Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési Tájékoztató

Adatkezelési Tájékoztató – Plantilla Kft.

Hatályos: 2025. június 11-től
Weboldal: www.plantillarendeles.hu

1. Adatkezelő adatai

- **Cégnév:** Plantilla Kft.
- **Székhely:** 1104 Budapest, Szlávy u. 81.
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-426439
- **Adószám:** 32481268-2-42
- **Képviselő:** Kiss András, ügyvezető
- **E-mail:** plantilla@plantilla.hu
- **Tárhelyszolgáltató:** UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.)

2. Adatkezelési alapelvek

- Jogszerűség, tisztességesség és átláthatóság
- Célhoz kötöttség, adattakarékosság
- Pontosság és naprakészség
- Korlátozott tárolhatóság
- Bizalmas kezelés és integritás

3. Kezelt személyes adatok

- Név, szállítási és számlázási adatok
- Telefonszám, e-mail cím
- IP-cím, megrendelt termék(ek) adatai
- Fizetési információk (kártyaadatot nem tárolunk!)

4. Adatkezelés célja és jogalapja

Cél	Jogalap
Vásárlás teljesítése	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)
Számlázás	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)
Hírlevélküldés	Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)
Panaszkezelés	Jogos érdek / szerződés teljesítése
Szállítás	Szerződés teljesítése

5. Adatfeldolgozók

- **FÁMA futárszolgálat:** szállítás
- **Könyvelő iroda:** számlázás
- **Webtárhely szolgáltató:** weboldal üzemeltetés

6. Adattárolás időtartama

Adattípus	Tárolási idő
Számlázási adatok	8 év (Számviteli törvény szerint)
Megrendelés adatai	5 év
Hírlevél adatbázis	Visszavonásig / leiratkozásig
IP-cím, naplófájlok	max. 30 nap

7. Az érintettek jogai

- Tájékoztatáshoz való jog
- Hozzáféréshez való jog
- Helyesbítéshez való jog
- Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)
- Adatkezelés korlátozásához való jog
- Adathordozhatósághoz való jog
- Tiltakozáshoz való jog
- Panasztétel joga a NAIH-nál

8. Panasz benyújtása

- **NAIH:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Web:** www.naih.hu
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Tel.:** +36 1 391 1400

9. Sütik (cookie-k)

Weboldalunk sütiket használ a böngészési élmény javítására és statisztikai célokra. A sütik beállításait bármikor módosíthatja a böngészőben.

10. Egyéb rendelkezések

A tájékoztató módosításának jogát fenntartjuk. A frissített verzió mindig elérhető a weboldalon.