# Általános szerződési feltételek

## Általános Szerződési Feltételek

Általános Szerződési Feltételek – Plantilla Kft.

**Hatályos:** 2025. június 11-től

### 1. Üzemeltetői adatok

- **Cégnév:** Plantilla Kft.
- **Székhely:** 1104 Budapest, Szlávy u. 81.
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-426439
- **Adószám:** 32481268-2-42
- **Képviselő:** Kiss András, ügyvezető
- **E-mail:** plantilla@plantilla.hu
- **Weboldal:** www.plantillarendeles.hu
- **Tárhelyszolgáltató:** UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.)

### 2. Alapfogalmak

- **Fogyasztó:** Természetes személy, vagy cég
- **Szolgáltató:** Plantilla Kft.
- **Termék:** Saját gyártású talpbetétek, lábápolással kapcsolatos termékek
- **Webáruház:** www.plantillarendeles.hu

### 3. Vásárlási folyamat

1. Termék kiválasztása és kosárba helyezése
2. Szállítási és számlázási adatok megadása
3. Fizetési mód kiválasztása (utánvét, bankkártya, előre utalás)
4. Rendelés jóváhagyása, visszaigazoló e-mail kézbesítése
5. A szerződés a visszaigazolással jön létre

### 4. Fizetési feltételek

- Utánvéttel a csomag átvételekor
- Előre utalással a visszaigazoló e-mail alapján
- Személyes átvétel esetén készpénz/bankkártya
- Átutalás

### 5. Szállítási feltételek

- **Szállítási idő:** 2–5 munkanap
- **Szállítási díj:** 1 900 Ft-tól
- **Ingyenes szállítás:** 38 100 Ft feletti rendelés esetén
- **Szállító partner:** FÁMA futárszolgálat

### 6. Elállási jog

- A vásárló 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól
- Elállás írásban:plantillatalpbetet@gmail.com
- Feltételek: termék nem használt, sérült vagy mosott
- A vételárat 14 napon belül visszatérítjük, a visszaküldés költsége a vásárlót terheli

### 7. Szavatosság, jótállás

- Termékekre a hatályos jogszabályok szerint vonatkozik
- Hibás termék esetén kérhető: javítás, csere, árleszállítás vagy szerződés felmondása
- Bejelentés: plantillatalpbetet@gmail.com

### 8. Panaszkezelés

- E-mail: plantillatalpbetet@gmail.com
- Postai úton: 1106 Budapest, Fehér út 10. 51-es épület
- Nem megnyugtató válasz esetén: Békéltető Testület, Fogyasztóvédelem (www.fogyasztovedelem.kormany.hu)

### 9. Adatkezelés

- Részletek: Adatkezelési Tájékoztató a weboldalon
- Adatok harmadik félnek csak a szállító partnernek (FÁMA futárszolgálat) adhatók ki

### 10. Egyéb rendelkezések

- Az ÁSZF módosítása a weboldalon történő közzététellel lép hatályba
- A szerződés nyelve: magyar
- A szerződés nem minősül írásbelinek, nem kerül iktatásra

### 11. Vonatkozó jogszabályok

- 1. évi V. törvény – Polgári Törvénykönyv
  1. évi CVIII. törvény – elektronikus kereskedelmi szolgáltatások
- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet – fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések

Ha szeretnéd, készíthetek **még rövidebb, webshop-barát verziót**, ami a láblécben, vagy a rendelés folyamatában is könnyen olvasható.

Szeretnéd, hogy elkészítsem?